

## Algemene voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten door Angela van Berkel Coaching en Advies

### 1 Algemeen

- 1.1.1 Begripsbepaling. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder “opdrachtnemer”: Angela van Berkel Coaching en Advies (in dit document afgekort als ABCA) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17216441; “Opdrachtgever”: de contractuele wederpartij zijnde een onderneming of een particulier, van ABCA; “cliënt” (zijnde een particulier of een werknemer of cliënt van Opdrachtgever) op wie de door ABCA uit te voeren diensten betrekking hebben. “Overeenkomst”: iedere overeenkomst die tussen ABCA en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop. “Diensten”: alle diensten die het onderwerp zijn van een overeenkomst.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ABCA, op alle overeenkomsten die ABCA sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 ABCA wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever zich akkoord verklaart met de offerte van ABCA.
- 2.2 Alle aanbiedingen van ABCA zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan ABCA mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag ABCA uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid ervan.
- 2.4 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Eventuele reis- en verblijfkosten worden schriftelijk vastgelegd.
- 2.5 Opdrachtgever verplicht zich alle noodzakelijke, preventieve maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat ABCA bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.

### 3 Geheimhouding / Privacywetgeving

- 3.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 3.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en van toepassing zijnde bijzondere wetgeving verwerken.
- 3.3 Partijen zullen de Persoonsgegevens geheim houden en alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren.
- 3.4 Partijen zullen de verplichting tot het voldoen aan de geldende privacy regelgeving en de geheimhouding tevens opleggen aan alle personen die voor haar werkzaam zijn en door hen ingeschakelde derden die toegang krijgen tot de Persoonsgegevens.
- 3.5 Partijen zullen de Persoonsgegevens in geen geval en op geen enkele wijze verstrekken aan Derden, tenzij deze verstrekking nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer Partijen daartoe wettelijk verplicht zijn.
- 3.6 ABCA behandelt informatie van en over cliënt vertrouwelijk. Alleen en indien cliënt toestemming geeft, rapporteert ABCA hierover aan Opdrachtgever. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen alle betrokken partijen vóór aanvang van de werkzaamheden worden afgeweken. Informatie over de voortgang van de werkzaamheden valt hierbuiten.
- 3.7 Partijen gelden beiden als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de geldende privacyregelgeving ten aanzien van de Persoonsgegevens die zij verwerken en uitwisselen in het kader van de Overeenkomst en de AVG.

### 4 Intellectuele eigendom

- 4.1 ABCA behoudt altijd alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis, ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 4.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABCA noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt en/of verspreid, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht die ABCA voor Opdrachtgever uitvoert.
- 4.3 Opdrachtgever vrijwaart ABCA voor aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte materialen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 ABCA verplicht zich om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 5.2 ABCA leeft bij uitvoering van haar werkzaamheden de gedragscode na van de Nederlandse Orde van Loopbaan- en Outplacementconsulenten (NOLOC), waarbij zij is aangesloten.
- 5.3 Indien, en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is ABCA gerechtigd om de werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee ABCA haar dienstverlening aan Opdrachtgever waarborgt.
- 5.4 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van ABCA die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

## **6 Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 6.1 Partijen hebben de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij daartoe tijdelijk verhinderd worden door plotseling opkomende ernstige omstandigheden die buiten hun invloedssfeer liggen en die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komen.
- 6.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- 6.3 Omstandigheden die een overmacht situatie voor ABCA opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen van wie ABCA bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt, en ongeschiktheid van zaken waarvan ABCA bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt.
- 6.4 Omstandigheden die een overmacht situatie voor de Opdrachtgever opleveren kunnen zijn: bedrijfsstaking en ernstige medische omstandigheden bij cliënt die de uitvoering van de overeengekomen opdracht belemmeren.

## **7 Wijzigingen opdracht**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdrachtoomschrijving dienovereenkomstig aanpassen
- 7.2 Indien de omvang van de aan ABCA verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is ABCA gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid

## **8 Betalingsvoorwaarden**

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op
- 8.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van ABCA een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. ABCA heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 8.3 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd conform de regeling in artikel 6:119 BW of art. 6:119A BW. Bovendien heeft ABCA in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 8.4 Bij niet nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Opdrachtgever aan ABCA alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 8.5 Indien ABCA in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever (waaronder de kosten voor Rechtsbijstand).
- 8.6 Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op ABCA te verhalen is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **9 Ontbinding**

- 9.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of tijdig aan enige verplichting uit de met ABCA gesloten overeenkomst voldoet, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is ABCA gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ABCA is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan ABCA toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 ABCA is in geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid nimmer gehouden tot enige vergoeding aan Opdrachtgever
- 9.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door ABCA onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft ABCA het recht de overeenkomst te ontbinden
- 9.5 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt ABCA het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade
- 9.6 ABCA is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Van overmacht is in elk geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet van ABCA kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen nakomt.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 ABCA is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die rechtsreeks en uitsluitend gevolg is van een aan ABCA toe te rekenen tekortkoming met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen ABCA verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoort te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
- 10.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan

- 10.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is ABCA nimmer aansprakelijk
- 10.4 De door ABCA te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs voor de overeengekomen werkzaamheden gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade
- 10.5 Indien de assuradeur van ABCA om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van ABCA te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste maximaal het bedrag van de aanneemsom. Indien op basis van een urendeclaratie gewerkt wordt, zal een vergoeding tot maximaal tweemaal het gemiddelde bedrag dat per maand in een kalenderjaar door ABCA wordt gefactureerd worden vergoed.
- 10.6 Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, zijn eveneens van toepassing op anderen van wiens hulp ABCA gebruik maakt bij de uitvoering van werkzaamheden
- 10.7 De aansprakelijkheid van ABCA wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de opdrachtgever ABCA onverwijld en deugdelijk binnen een redelijke termijn schriftelijk in gebreke stelt, en ABCA in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten

## **11 Slotbepaling**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van ABCA is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.