

Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Angela van Berkel van Angela van Berkel Coaching en Advies,

St Hubertsebinnenweg 50, 5454 GA St Hubert, 06-12736282

Kantoorhoudend te Oss, Obrechtstraat 33.

Het gebruik van persoonsgegevens door Angela van Berkel

Angela van Berkel verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via uw werkgever in het kader van mijn dienstverlening.

Persoonsgegevens

Angela van Berkel verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Pasfoto (indien aanwezig op het CV en verstrekt door u)
- Curriculum Vitae
- Gegevens van de situatieschets in de offerte en de eindverantwoording
- Alle schriftelijke gespreksverslagen, communicatie, opdrachten uitgevoerd tijdens de coachingssessies, testresultaten, reflectieverslagen en vragenlijsten van u en mij.

Doeleinden

Angela van Berkel verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Begeleiden van cliënten in hun loopbaan
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering;
- Rapporteren aan de opdrachtgever pas na toestemming van u.

Grondslagen

Ik verwerk uw persoonsgegevens omdat Angela van Berkel hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze *gerechtvaardigde belangen* zijn:

Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening; het begeleiden en coachen van cliënten in hun loopbaan in opdracht van uw werkgever.

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om *uitvoering te geven aan de overeenkomst* met u, als u zelf opdrachtgever bent.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kan Angela van Berkel persoonsgegevens uitwisselen. Angela van Berkel kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van mijn website, Pluform mijn online coachplatform, testleveranciers LDC, IXLY, Pearson en You Know. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Hiervoor heeft Angela van Berkel verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Angela van Berkel aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Angela van Berkel zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang ik uw gegevens bewaar

Angela van Berkel zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Twee jaar na de eindverantwoording worden uw persoonsgegevens vernietigd.

Hoe ik uw gegevens beveilig

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Angela van Berkel passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om Angela van Berkel een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw schriftelijk verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Angela van Berkel verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u per mail sturen naar: info@angelavanberkel.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Angela van Berkel, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Angela van Berkel kan deze privacy verklaring aanpassen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 8 juni 2018. Mocht deze privacyverklaring gedurende uw begeleidingstraject worden aangepast, dan krijgt u deze opnieuw aangeboden.